



# 远程面试操作手册

## 一、远程考试设备须知

1、建议使用 4G/5G 的手机流量完成全部考试过程，期间请注意选择手机信号良好的位置。如有必要，可以手机访问 [www.speedtest.cn](http://www.speedtest.cn) 网址进行测速，上传、下行网速都应该稳定在 5mbps（即 5000kbites/S=500KByte/S），网速不应该有明显的起伏。不应该有网络中断的情况。如使用 WIFI 有线网考试，请特别注意网速的情况，避免太多人员共享一个 WIFI 路由器导致网络不稳定。

2、考生需要发回两路视频。一路是面试考试与考官互动的视频，另一路是在较远的地方完整对考生参加远程考试的拍摄（即第二机位）。

3、考生与考官互动的手机、第二机位在远处拍摄的手机，都应该持续保持充电线连接、使用手机支架或能稳定的固定住手机的渠道，避免遇到来电、震动等情况，手机跌落。不建议考生手持手机进行考试。当使用支架时，请注意，支架不要遮盖手机的麦克风。一般不建议考生使用蓝牙耳机或外接耳机。

4、参加考试的环境应该明亮、安静。过大的房间反而会有回声等问题，应避免在过大且空旷的大房间（如排练厅）。房间内应尽量没有和考试无关的人员。考试过程中请拒接全部来电。开始考试前，建议重新启动下手机。

5、考试所用的手机应该为最近 3 年购买的新型号。尤其是第二机位的手机，也不要使用老旧型号。

6、考试前务必保持手机电量充足，确保在拍摄过程中不会出现因为手机电量过低自动关机的情况。考试时间比较长，必须准备好电源和移动电源，可随时随地使用。

7、考试前务必关闭手机通话功能和退出除微信外的其他应用程序，例如 QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。尽量考前重启一次。



## 二、远程考试场地及拍摄建议

1、选择条件合适的场地进行考试，确保拍摄视野内不出现有明显特征性装饰和物品。

2、调整场地的灯光，确保光源充足，光线明亮且亮度合适，保证考官能够看清考生。

3、在进行拍摄前，确认周围没有噪音等其他干扰。

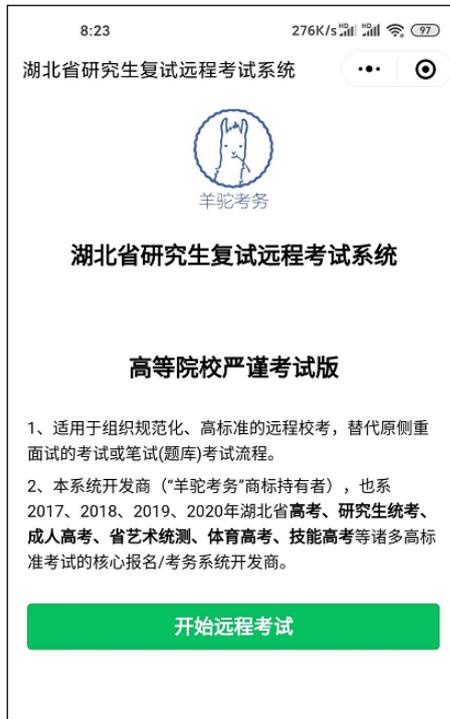
4、提前清洁你的手机镜头，镜头上的灰尘污渍以及水迹会让画面变得脏乱模糊。

5、建议选择固定机位（也就是不移动手机）进行拍摄，使用懒人支架、三脚架等，用以保证画面的稳定性。如果没有，也请务必用其他工具或方法，保证手机与地面成 90° 垂直状态拍摄。

## 三、远程考试操作过程

**第一步：**微信扫描下图二维码（网址 [cug.yanjiushengyuan](http://cug.yanjiushengyuan) 首页二维码）进入考试小程序，点击开始远程考试，即可进入考试页面；





**第二步：**输入考生身份证号及姓名，然后点击下一步，开启真人核验；





**第三步：**真人拍照核验时请认真按照要求拍摄一张本人头像照片，系统会自动进行人脸识别比对，通过后进入考试界面。万一2次核验都没通过，页面将出现提示提交人工审核申请。

8:23      246K/s

< 高级远程考试系统-羊驼考务      ...

### 身份核验

拍照核验

跳过核验(测试期临时功能)



**样例要求**

- 1、要大头照，整个头占80%面积。
- 2、摘掉眼镜、勿侧脸。
- 3、要整个头部、不要盖眉毛。必须纵向、亮度要合适。

**拍照要求（必读）：**

- 1、要大头照。头部（人脸）要占照片的主体（参照寸照样式，建议超过80%的面积）。
- 2、要摘掉眼镜，人脸必须正对镜头（不要旋转导致侧脸）。
- 3、不要在光线太强或太暗的地方拍照，并且必须关闭相机的“美颜”功能。
- 4、整个头部（含头顶、头发）都要拍进来，不得遮盖五官（例如：头发不要盖住眉毛）。
- 5、确保方向是正确的（脸不能横着）。
- 6、每次上传的照片（含重拍）都会一直留存备查，如果使用虚假照片，即使核验不通过，也可能影响考生考试或成绩。
- 7、采集图像(视频)的场景必须是进行考试的相同场景、相



**第四步：**选择要参加的考试，仔细阅读考试须知后，即可开始考试。注意有的学校将专业课直播面试以外的如外语口语等建立了独立的考试，请确保完成了自己这里每一个考试。



请同时使用两部手机，一个进入如下的“第 1 机位”与考官互动，另一个进入“第 2 机位”，在远端拍摄你的整个考试过程。

## 八、各报名院系附加注意事项说明

1. 身份核验时，考生须选择背景干净、光线明亮处，开启手机摄像头拍照核验，考生须露出完整面部，不能以口罩、围巾、帽子等遮盖耳鼻。
2. 整个考试过程均有联网公安部的身份证认证、活体认证，人脸识别等多重身份核验，一旦识别考生替考作弊，将视考生成绩为无效。
3. 一旦视频上传提交，系统将使用技术手段进行人像对比、视频技术检测等，院校后期也会对考生的水平进行专业复查。若查出违规情况，后果由考生自行承担。



4. 考生开始网络考试之前，请确保精神状态良好，并能够在规定时间内完成网络考试。
5. 考生在进行网络考试视频拍摄前，须仔细阅读考试须知，请务必严格按照拍摄要求进行考试拍摄。
6. 部分网络考试在开始后规定考试时间，请考生掌握好考试时间，请在规定时间内完成网络考试，避免因超时导致考试失败。
7. 考生如在考试时因误操作或其他原因退出考试，应尽快从微信小程序回到考试流程，考试倒计时不会因退出考试而暂停。
8. 万一中途因为你的网络问题，直播中断有更加复杂、严重的技术问题，请与技术支持电话/微信联系，并请尽量保存好相关截图凭证。